

Information zum Datenschutz für Bewohnende

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

- a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Infoscreen: Information und Orientierung für Besucher, Information Jubiläen, Gratulation, Veranstaltungen, Fotoreportagen	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Kommunikation mit E-Mail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Leistungsverrechnung und Buchhaltung, Nutzung der Daten für Schnittstellen (EasyDok / RAI)	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG
Marketing	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG
Pflegedokumentation des Bewohnenden für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Pflegestufen des Bewohnenden - Ermittlung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG
Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen, die Nutzung auf der Homepage und Broschüren	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG
Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Pflegeheims, Namen des Kaders, Video und Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Kommunikation mit E-Mail-				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse, Kontaktdaten	nach Zweckerfüllung	direkt erhoben	nein
Berichte andere med. Leistungserbringer (Bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe	Löschung nach Übernahme	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringende (Bsp. Ärzte, Spitäler)	nein

Infoscreen: Information und Orientierung für Besucher, Information Jubiläen, Gratulation, Veranstaltungen, Fotoreportagen				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Bewohnerfotos	Bewohnerfotos	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein
Bewohnerdaten	Vorname, Nachname, Zimmernummer	nach Austritt/Widerruf	direkt erhoben	nein

Leistungsverrechnung und Buchhaltung, Nutzung der Daten für Schnittstellen (EasyDok / RAI)				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontaktdaten Bewohnende	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, E-Mail, Konfession, Kontaktdaten des gesetzlichen Vertretenden, Angehörige, Hausärzte, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, Hilflosen-entschädigung, Anträge für Ergänzungsleistungen, vorherige Adresse	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringenden (Bsp. Ärzte, Spitäler), Beistand	nein
Abrechnung Bewohnende	Leistungsdaten zur Fakturierung inkl. Pflegestufe, Betreuungsstufe, Mahnungen	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Stammdaten Bewohnende	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, E-Mail, Konfession, Kontaktdaten des gesetzlichen Vertretenden, Angehörige, Hausärzte, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, Hilflosenentschädigung, Anträge für Ergänzungsleistungen, vorherige Adresse	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringenden (Bsp. Ärzte, Spitäler), Beistand	nein

Marketing				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Veranstaltungen / Fotoreportagen	Veranstaltungen / Fotoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	ja
Vidoreportagen	Vidoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	ja

Pflegedokumentation des Bewohnenden für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontakt Daten des Bewohnenden	Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, E-Mail, Kontaktdaten gesetzliche Vertreter, Angehörige, Hausärzte, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkasse-Daten, HiLo- oder EL-Daten	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere Leistungserbringende	nein
Kontakt Daten Dritte	Angehörige, Beistand, Krankenkassen, Ärzte, Familienangehörige	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere Leistungserbringende	nein
Biografie	Lebenslauf, Gewohnheiten, Bedürfnisse Bewohner	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand	nein
Kontakt Daten und Gesundheitsdaten	Kontakt Daten, Pflegeverlauf, Allgemeinzustand, Therapeutische Massnahmen (Medikamente, Hilfsmittel usw.), Ärztliche Verordnung	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere Leistungserbringende	nein

Pflegestufen des Bewohnenden - Ermittlung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontakt Daten des Bewohnenden	Vorname, Nachname, Geschlecht, Hausarzt, Geburtsdatum, AHV- und Krankenkassen-Nr.	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen	nein
Kontakt Daten andere med. Leistungserbringer (Bsp. Ärzte, Spitäler)	Name, Wohnort, FMH-Nr. Ärzte	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen, Massnahmen, Pflegestufe	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Biografie	Eintrittsdaten, Muttersprache, Beruf	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeeinstufung	Kontakt Daten des Bewohnenden oder Mietenden, RUG-Code, Pflegestufe, Ärzte	10 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Verwaltung von Bildern für die Dokumentation von Veranstaltungen, die Nutzung auf der Homepage und Broschüren				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Gruppenfotos	Bilder ohne direkte Personenzuweisung	auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Personifizierte Fotos des Bewohnenden	Bewohnerportraits	auf Widerruf	direkt erhoben	nein
Anlässe	Bilder ohne direkte Personenzuweisung	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Pflegeheims, Namen des Kaders, Video und Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Veranstaltungen / Fotoreportagen	Veranstaltungen / Fotoreportagen	auf Widerruf	direkt erhoben	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnung Bewohnende	Krankenkasse, öffentliche Hand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Leistungsverrechnung
Abrechnung Bewohnende	Angehörige, Vertretung	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Leistungsverrechnung (nur im Auftrag des Bewohnenden)
Abrechnung Bewohnende	Medidata	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Leistungsabrechnung mittels Medidata
Anlässe	Webseite Alterszentrum, öffentlicher Infoscreen, Besuchende des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Marketing, Imagepflege
Berichte andere med. Leistungserbringer (Bsp. Ärzte, Spitäler)	keine Weiterleitung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO	
Bewohnerdaten	öffentlicher Infoscreen / Besucher des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Orientierung für Besucher
Bewohnerfotos	öffentlicher Infoscreen / Besucher des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Orientierung für Besucher
E-Mailadresse und Kontaktdaten	keine Weiterleitung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO	
Gesundheitsdaten	Gesundheitsinstitutionen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	
Gruppenfotos	Webseite Alterszentrum, öffentlicher Infoscreen, Besuchende des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Marketing, Imagepflege
Kontaktdaten des Bewohnenden	Gesundheitsinstitutionen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	
Kontaktdaten Dritte	Spital, Ärzte	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO	bei medizinischer Betreuung oder Notfälle
Kontaktdaten und Gesundheitsdaten	Gesundheitsinstitutionen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Überweisung, medizinische Betreuung
Kontaktdaten und Gesundheitsdaten	Krankenkasse / Behörden	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Überprüfung Einstufung (Audit) / Qualitätskontrolle
Personifizierte Fotos des Bewohnenden	Webseite Alterszentrum, öffentlicher Infoscreen, Besuchende des Hauses	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Marketing, Imagepflege
Pflegeeinstufung	Krankenkasse	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Abrechnung

Veranstaltungen / Fotoreportagen	Webseite	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Marketing
Veranstaltungen / Fotoreportagen	Website, Instagram, Facebook	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Marketing
Vidoreportagen	Website, Instagram, Facebook	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Marketing

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.